



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DRUMEE

Le traitement des données personnelles et le respect de la vie privée sont au cœur de notre service. C'est pourquoi la politique de confidentialité de Drumee veille tout d'abord à respecter les quatre grands principes de sa « Charte » rappelés ci-après :

1. Confidentialité absolue de vos données d'identification *(Nom, mail, adresse, téléphone, etc.)*

- ✓ Pour bénéficier de son service, Drumee ne vous demande que les données d'identification **strictement nécessaires**, sans chercher à obtenir aucune autre information personnelle.
- ✓ En particulier, Drumee ne **communique jamais** ces données à des tiers et n'en fait **aucun commerce** que ce soit pour la publicité, le "big data" ou toute autre raison.

2. Confidentialité absolue de vos données de contenu *(fichiers, conversations, contacts, images, etc.)*

- ✓ Elles sont votre propriété **exclusive**. Drumee n'en revendique aucun droit de **propriété**, même de façon partielle, "anonymisée" ou autre.
- ✓ Drumee n'y accède **jamais** hormis pour raison technique ou administrative sur votre demande. En conséquence, Drumee ne les communique **jamais** à des tiers et n'en fait **aucun commerce** ni analyse pour la publicité, le "big data" ou toute autre raison.

3. Pas de surveillance

- ✓ Drumee ne vous surveille jamais - lieux géographiques précis, habitudes, contenus, contacts, etc. Seules les zones de connexion peuvent être visualisées **sur votre demande** pour vous avertir d'éventuelles tentatives d'accès malveillantes.
- ✓ Drumee applique la politique du **zéro cookie** de pistage, de marketing publicitaire ou d'analyse.

4. Droit d'effacement et de départ

- ✓ Vous avez la maîtrise totale sur vos données. Ainsi, lorsque vous voulez supprimer des données, celles-ci sont **réellement** supprimées des serveurs sans conservation de copies.
- ✓ Vous pouvez quitter Drumee **en quelques clics**. Une fois vos fichiers sauvegardés et le service quitté, Drumee détruit définitivement toutes vos données de contenu au bout d'un mois (délai vous permettant de changer d'avis le cas échéant).

Préambule

Au-delà de ces principes, DRUMEE s'engage à respecter la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée et des données personnelles et, en particulier, le règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD) du 27 avril 2016.

L'objectif de cette politique de confidentialité (ci-après « Politique de confidentialité ») est donc de vous :

- permettre de communiquer vos informations personnelles en toute confiance et en toute confidentialité lorsque vous entrez en relation avec DRUMEE, par tous moyens et notamment lorsque vous utilisez le site www.drumee.com (ci-après « Site internet »),
- informer des finalités de traitement des données collectées par DRUMEE,
- informer sur les mesures prises pour assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles,

- et d'une manière générale, vous éclairer sur vos droits en matière de données personnelles.

1. Qui sommes-nous ?

Les données personnelles vous concernant sont traitées par la société exploitant la plateforme DRUMEE, à savoir : XIALIA, société par actions simplifiée au capital de 15.000 euros dont le siège social est situé 37 rue des Mathurins 75008 Paris (transfert en cours), immatriculée au RCS de EVRY sous le N° 520 490 699 (ci-après « DRUMEE »).

2. Quand collectons-nous des données personnelles ?

Lorsque vous voulez entrer en relation avec DRUMEE, vous êtes amené à communiquer un certain nombre de données personnelles, c'est-à-dire des informations permettant directement ou indirectement votre identification, pour pouvoir :

- créer votre compte personnel ou vous connecter à ce dernier,
- nous écrire à partir du Site internet,
- procéder à la souscription d'une offre,
- correspondre avec nous par téléphone, e-mail, courrier,
- signaler un problème ou demander une assistance, contacter le service client,

Nous ne vous demandons que les données obligatoires pour pouvoir vous inscrire et/ou correspondre avec nous. L'absence de fourniture des données personnelles obligatoires entraîne l'impossibilité d'accéder à l'ensemble des services offerts par DRUMEE.

Par principe, les services proposés par DRUMEE et, plus particulièrement, le Site internet, ne s'adressent pas aux mineurs.

Par exception, dans le cadre de certaines offres spécifiques, DRUMEE peut être amenée à effectuer des traitements de données personnelles de mineurs pour la fourniture des services. Dans cette hypothèse, il est expressément précisé que, lorsque l'utilisateur est une personne mineure de moins de 15 ans, le consentement au traitement de données personnelles manifesté par l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation du Site internet doit être donné par une personne exerçant l'autorité parentale sur celle-ci, conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles.

3. Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

DRUMEE est susceptible de collecter auprès de vous sur sa plateforme uniquement les données personnelles suivantes :

Données d'identification	<ul style="list-style-type: none"> - Civilité/nom/prénom, - Adresse mail, téléphone, adresse de facturation - l'identifiant et mot de passe associés à votre compte utilisateur
Données de connexion / utilisation	<ul style="list-style-type: none"> - adresse IP, historique de commande,

En plus des données mentionnées dans le tableau ci-dessus, des données de connexion/utilisation facultatives sont gérées par vous-même dans votre profil et dépendent de votre choix de paramétrage. Pour tout autres données demandées éventuellement par ailleurs, le formulaire de recueil de données décrira les règles applicables aux données ainsi collectées dans l'hypothèse où elles seraient différentes des règles figurant dans la présente politique.

4. Pour quelles finalités sont-elles collectées ?

Les finalités de collecte des données sont les suivantes :

- La gestion des accès à votre compte,
- La fourniture des services proposés par DRUMEE
- La gestion des souscriptions d'offres et de la relation client (par exemple les factures, la comptabilité et en particulier la gestion des comptes clients, le suivi de la relation client, la gestion des impayés et des réclamations),
- La gestion des avis des utilisateurs sur les services ou contenus, gestion du forum
- Le respect de nos obligations légales et réglementaires,
- La gestion de vos demandes relatives à vos droits tels que décrits à l'article 8.

Il est précisé que vos données personnelles ne sont pas utilisées par DRUMEE aux fins de traitement du paiement de vos commandes. En effet, au moment de procéder au paiement de votre commande, vous êtes redirigé vers le site sécurisé de notre établissement bancaire, externe au Site internet. En conséquence, aucune donnée personnelle de nature financière n'est collectée par DRUMEE.

Les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter les données à caractère personnel incluent les traitements qui :

- sont nécessaires pour l'exécution du **contrat** conclu entre vous et DRUMEE, tel que : assurer la souscription, le suivi, l'exécution et la gestion du contrat (gestion des souscriptions, création de votre compte personnel, paiement, facturation, gestion des impayés et contentieux éventuels, réponse à vos recherches ou demandes d'informations concernant les services proposés ou à vos réclamations etc.) dans le respect des conditions légales et réglementaires applicables; vous fournir les services que vous commandez et répondre à vos demandes ;
- sont nécessaires pour respecter les **obligations légales et réglementaires** qui s'imposent à DRUMEE telles que les déclarations sociales et fiscales et les obligations comptables;
- sont nécessaires au respect de nos **intérêts légitimes** tels que le développement des activités de DRUMEE, l'amélioration des services, la recherche de nouveaux services, l'administration, la maintenance et l'amélioration du Site internet, la lutte contre la fraude, la gestion de votre compte client;
- sont fondés sur le **consentement** de nos clients, lequel consentement peut ensuite être retiré à tout moment dans les conditions prévues à l'article 8 de la présente politique de confidentialité afin, notamment, de communiquer avec vous au sujet de nos services et vous fournir des informations sur nos services.

5. Pendant combien de temps sont-elles conservées ?

Au cours de la relation que vous entretenez avec DRUMEE, quelle que soit la nature de cette relation, DRUMEE les données personnelles éventuellement collectées le sont selon les modalités suivantes :

Finalité du traitement	Base juridique du traitement	Données personnelles traitées	Durée de conservation
Création de votre compte personnel	Contrat	Données d'identification	Durée de la relation contractuelle et 5 ans maximum à compter de la dernière connexion en archivage intermédiaire (délai de prescription de droit commun)

Gestion des souscriptions et facturation	Contrat Obligations légales et réglementaires	Données d'identification	Jusqu'à 5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle et 10 ans en archivage intermédiaire (obligation comptable)
Gestion du fichier client	Intérêt légitime	Données d'identification	Durée de la relation contractuelle et 5 ans maximum à compter de sa cessation en archivage intermédiaire (délai de prescription de droit commun)
Fourniture des services et connexion au compte	Contrat	Données d'identification Données de connexion / utilisation	Durée de la relation contractuelle et 5 ans maximum à compter de sa cessation en archivage intermédiaire (délai de prescription de droit commun)
Gestion et suivi des demandes émanant de prospects	Consentement	Données d'identification	Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter du dernier contact (obligation CNIL)
Gestion des avis des utilisateurs sur les services ou contenus, gestion du forum	Consentement	Données d'identification	Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter de la dernière publication (obligation CNIL)
Gestion des droits des personnes concernées	Obligations légales et réglementaires	Données d'identification	3 mois maximum

Pour toutes autres données éventuellement collectées par ailleurs, le formulaire de recueil de données décrira les règles applicables aux données ainsi collectées dans l'hypothèse où elles seraient différentes des règles figurant dans la présente Politique de confidentialité.

6. A qui mes données personnelles sont-elles adressées ?

Les informations personnelles collectées par DRUMEE ne sont ni communiquées ni vendues à des tierces parties. Les entités concernées sont exclusivement :

- les membres habilités du personnel de DRUMEE dans le cadre de la réalisation des missions résultant des finalités identifiées ci-avant ;
- les fournisseurs de services, en particulier ceux qui exécutent certaines fonctions pour notre compte, à savoir :
 - o nos prestataires d'hébergement :
 - Un prestataire dans l'Union Européenne : OVH, 19 Place Françoise Dorin, 75017 Paris
 - Un prestataire en Suisse (en cours de sélection)
 - o notre prestataire de services de paiement : (à compter du 1^{er} mars 2021)
- les auxiliaires de justice et les officiers ministériels dans le cadre de leur mission de gestion des litiges et recouvrement des créances : en cas de litige, nous sommes susceptibles de partager vos données personnelles pour la défense de nos droits ;
- les administrations pour les déclarations sociales et fiscales notamment.
- A toute entité légale dans les cas où la loi, une disposition réglementaire en vigueur, une ordonnance judiciaire ou une réglementation l'impose ou l'autorise, ou si cette divulgation est nécessaire dans le cadre d'une enquête, ou d'une procédure, sur le territoire national ou à l'étranger.

7. Comment mes données personnelles sont-elles protégées ?

DRUMEE tient à assurer la sécurité des données que vous transmettez. Afin d'empêcher tout accès, usage, modification, destruction, perte, dommage ou divulgation non autorisé(e), des mesures techniques et organisationnelles appropriées ont été prises afin de protéger les données recueillies.

En particulier, la sécurité de vos données est assurée :

- grâce à une protection par identifiant et mot de passe,
- grâce à un processus de double-authentification via l'identifiant/mot de passe et un code reçu par sms,
- grâce à l'authentification par clé USB (lipo), permettant de désactiver tout accès à son compte à distance (option en développement),
- grâce à l'utilisation du standard de l'industrie SSL pour assurer la sécurité des échanges,
- grâce à une liaison terminal-serveur cryptée de bout en bout en AES256,
- Grâce à une architecture isolant les transferts et partages des bureaux.

Pour aider dans cette démarche de protection de vos données, vous êtes obligé de créer un mot de passe avec un niveau minimum de sécurité qui vous est indiqué lors de sa création. Ce niveau de sécurité minimum exigé ne constitue en rien une garantie et plus le mot de passe est complexe meilleure est votre sécurité. Il est également recommandé de le changer régulièrement et veiller à ne le communiquer à personne.

Malheureusement, la transmission des informations, par le biais d'Internet notamment, n'est pas complètement sécurisée. Bien que DRUMEE s'engage à faire tout son possible pour protéger vos données à caractère personnel, DRUMEE ne peut pas garantir totalement la sécurité des données vous concernant que vous transmettez.

En cas de violation de vos données personnelles présentant un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, sachez que DRUMEE a l'obligation de la notifier à l'autorité de contrôle compétente et de vous informer, dans les meilleurs délais, de toute violation de données personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, pour vous permettre de prendre les mesures utiles.

8. Quels sont mes droits ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez, à l'égard de DRUMEE, des droits suivants :

- du droit d'accéder à vos données personnelles,
- du droit de demander la rectification de celles-ci,
- du droit de demander leur effacement,
- du droit de demander une limitation du traitement mis en œuvre,
- du droit de vous opposer au traitement,
- du droit de retirer votre consentement quand le traitement est fondé sur le consentement,
- du droit à la portabilité de vos données,
- du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle,
- du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

Conformément à la politique prônée par DRUMEE, qui souhaite vous redonner l'entier contrôle sur vos données personnelles, vous disposez d'un accès à vos données personnelles à tout moment et de la possibilité d'exercer vous-même vos droits directement depuis votre bureau accessible depuis le Site Internet.

Si vous souhaitez obtenir l'assistance de DRUMEE dans le cadre de l'exercice de vos droits, ou si vous souhaitez obtenir toute information relative à la gestion de vos données personnelles par DRUMEE, vous pouvez contacter DRUMEE à tout moment par courrier adressé à XIALIA – 37 rue des Mathurins 75008 Paris.

Afin de permettre à DRUMEE de répondre rapidement, nous vous remercions d'indiquer vos nom, prénom, e-mail, adresse et si possible votre référence client. Certaines demandes d'exercice de vos droits (droit d'accès) devront être accompagnées de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature afin de vérifier votre identité et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée, sauf cas particulier, dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande.

9. Mes données sont-elles traitées en dehors de l'Union Européenne ?

Par principe, les données personnelles collectées par DRUMEE n'ont pas vocation à être traitées en dehors de l'Union Européenne.

Toutefois, dans l'hypothèse où, pour les finalités indiquées dans la présente Politique de confidentialité, DRUMEE était amenée à devoir traiter des données personnelles vous concernant à des entités situées en dehors de l'Union Européenne, DRUMEE prendra, préalablement au dit traitement, toutes les mesures et garanties nécessaires pour sécuriser un tel traitement et s'engage à s'assurer que ce traitement est couvert par :

- une décision d'adéquation de la Commission européenne conformément à l'article 45 du règlement européen sur la protection des données,
- les clauses contractuelles types émises par la Commission européenne ou une Autorité de Contrôle conformément à l'article 46 du règlement européen sur la protection des données,
- ou des règles d'entreprise contraignantes approuvées par une Autorité de Contrôle compétente en vertu de l'article 47 du règlement européen sur la protection des données.

Aussi, DRUMEE vous informe que :

- les données personnelles que nous traitons sont exclusivement hébergées sur un serveur situé soit dans l'Union Européenne (France), soit dans un pays couvert par une décision d'adéquation (Suisse).
- dans le cadre de certaines opérations de développement et de maintenance de la plateforme, nous avons recours à un prestataire situé en dehors de l'Union Européenne, dans un pays non couvert par une décision d'adéquation. A cet égard, DRUMEE s'engage à sécuriser les éventuels traitements de données personnelles réalisés par ce prestataire par la mise en œuvre des clauses contractuelles types émises par la Commission européenne, conformément à l'article 46 du règlement européen sur la protection des données.

10. Et les cookies dans tout ça ?

Un cookie est un petit fichier informatique, un traceur, déposé et lu par exemple lors de différentes opérations effectuées sur un site internet. Selon leur nature, les cookies peuvent avoir des finalités différentes.

DRUMEE est particulièrement attachée à la préservation de la confidentialité de vos données de navigation sur son Site internet.

Aussi, le Site internet utilise exclusivement un seul cookie purement technique, dit « strictement nécessaire » à la fourniture des services, à l'exclusion de tous cookies de performance, d'analyse, de marketing, de publicité ou de personnalisation.

Ce cookie est nécessaire pour pouvoir naviguer sur notre Site internet et utiliser ses fonctionnalités. Les informations collectées par ce cookie sont liées au fonctionnement de notre Site, par exemple, le langage script du Site internet et les jetons de sécurité qui permettent de garantir la sécurité des zones de notre Site internet. Ce cookie ne stocke aucune donnée personnelle.

11. Modification de la Politique de confidentialité

DRUMEE se réserve le droit de modifier ou de façon plus générale d'actualiser à tout moment et sans préavis, la présente Politique de confidentialité. Toute modification substantielle sera signalée sur le Site internet et/ou, le cas échéant, par email. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page afin de vous tenir informé des modifications apportées à la Politique de confidentialité.

12. Contacter DRUMEE

Pour toute remarque ou question relative à ce document vous pouvez nous écrire à Xialia SAS, 37 rue des Mathurins 75008 Paris.